

Verbeterformulier

- Dit formulier wordt gebruikt wanneer een patiënt een klacht of opmerking heeft over de manier waarop hij/zij is behandeld door de tandheelkundige praktijk of door een medewerker daarvan.

De patiënt of de medewerker die de klacht in ontvangst neemt vult dit formulier in, zodat het Managementteam de klacht in behandeling kan nemen, de klacht correct kan registreren en waar mogelijk de dienstverlening kan verbeteren.

- Tevens kan dit formulier ook gebruikt worden wanneer verbeterpunten opgemerkt worden door Patiënten en/of medewerkers t.a.v. de communicatie, behandeling, werkwijze, inrichting, hygiëne, etc.

Locatie:..... **Datum:**

Wijze indiening: telefonisch / mondeling / schriftelijk / anders:
Klacht/opmerking/verbetering in ontvangst genomen door:
Klacht/opmerking/verbetering behandeld door:

Gegevens van de indiener klacht/opmerking/verbetering

Naam :
Adres :
Postcode/Woonplaats :
Geboortedatum :
Telefoonnummer :

Omschrijving klacht/opmerking/verbetering:
.....
.....
.....
.....
.....

Wens of voorstel ten aanzien van klacht/opmerking/verbetering:
.....
.....
.....
.....
.....

In te vullen door Managementteam

Gemaakte afspraken :
.....
.....
.....

Wordt besproken in overleg:

Door:

Kopie verbeterformulier naar beheerder gestuurd d.d.:

Patiëntnummer :	Datum afhandeling :
Behandelaar :	Terugkoppeling naar patiënt : ja /nee/ n.v.t.
Locatie :	Terugkoppeling naar medewerker : ja/nee/n.v.t.
Afgehandeld door:	Datum: